

**Zimbra****olga.hata@avare.sp.gov.br**


---

**Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Dúvidas.**

---

**De :** Ranulpho Souza <rgoncalves@equinix.com>

sex., 16 de jun. de 2023 20:03

**Assunto :** Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23  
- Dúvidas. 6 anexos**Para :** licitacao@avare.sp.gov.br**Cc :** Ranulpho Souza <rgoncalves@equinix.com>, Jane  
Gebara <jmoreiraogebara@equinix.com>

À PREFEITURA MUNICIPAL DE AVARÉ.

Aos cuidados do(a) Pregoeiro (a)

Referência: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23

Prezado(a) Pregoeiro(a), seguem as nossas dúvidas sobre o edital:

1. O Backup será executado apenas em uma localidade? Caso contrário, em quantas localidades diferentes serão executados os backups?
2. Qual é a taxa de upload que a Prefeitura possui hoje contratada na banda internet da localidade e/ou das localidades?
3. Todo o backup será em nuvem, correto? Não haverá backup armazenado localmente, correto? Caso contrário, podia esclarecer?
4. Mesmo que não haja uma solução atual em nuvem, qual é a solução atual usada pela Prefeitura para fazer Backup dos Servidores?
5. Qual é o delta diário do backup, ou seja, a média do volume total de dados diário de alteração?
6. Entendemos que o volume total a ser contratado no edital será de 10 TB, correto? Para este volume é considerado que a maior retenção será de 12 meses, correto? Coincidindo com o tempo da contratação do edital, correto?
7. Backup de Servidores Virtuais requerem como premissa técnica, em alguns virtualizadores, ter um Servidor Virtual, instalado na infraestrutura local de virtualização, com a função de Proxy para apontá-los à nuvem. Há alguma objeção por parte da Prefeitura para este requisito?
8. Na página 43 do Edital em PDF, linhas 24 e 25, temos o seguinte requerimento: "Deverá permitir restaurar o backup de recuperação de desastres para hardware diferente do original" e "Deverá ser capaz de recuperar dados para servidores diferentes do equipamento de origem". Entendemos que se pretende fazer um backup bare metal em um servidor e restaurar o backup em outro bare metal, está correto? Neste caso, de que tipo de backup é requerido? Seria File System de Sistema Operacional? Caso contrário, poderia descrever em detalhes o caso imaginado para melhor entendimento?

Atenciosamente,

**Ranulpho Souza**  
Arquitetura de Soluções

E [rgoncalves@equinix.com](mailto:rgoncalves@equinix.com)



HOW ARE WE DOING?  
Please click here to Tell Equinix - We're Listening



This email is sent on behalf of Equinix, Inc. or one of its group companies in the territory from where this email has been sent. The email and any files transmitted with it are confidential and solely for the use of the intended recipient. If you have received this email in error please delete this email immediately and notify the sender.



Zimbra

olga.hata@avare.sp.gov.br

---

**Re: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Dúvidas.**

---

**De :** Paulo Pera dos Santos  
<paulo.pera@avare.sp.gov.br>

seg., 19 de jun. de 2023 15:23

 7 anexos

**Assunto :** Re: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Dúvidas.

**Para :** Olga Hata <olga.hata@avare.sp.gov.br>

**Cc :** Departamento de Tecnologia da Informação  
<ti@avare.sp.gov.br>

1. O Backup será executado apenas em uma localidade? Caso contrário, em quantas localidades diferentes serão executados os backups?

**R: Será executado nos servidores localizados no Departamento de Tecnologia da Prefeitura.**

2. Qual é a taxa de upload que a Prefeitura possui hoje contratada na banda internet da localidade e/ou das localidades?

**R: 1Gbps UP/Down**

3. Todo o backup será em nuvem, correto? Não haverá backup armazenado localmente, correto? Caso contrário, podia esclarecer?

**R: O armazenamento em nuvem possui vantagens e desvantagens como todos os modelos de backup. Entre as desvantagens podemos citar a falta de flexibilidade e o tempo para download das informações. O armazenamento concomitante local e em nuvem traz benefícios e segurança que a adoção de uma única modalidade não permite, juntando as vantagens de cada armazenamento e tornando a estratégia de backup mais confiável. Em caso de recuperação de desastres a existência de backups locais permite a recuperação mais rápida das informações, trazendo menores prejuízos financeiros, operacionais e referentes à imagem da instituição. A adoção de mais de um modelo de backup dentro da estratégia de backup e restore é boa prática reconhecida, os backups onsite e offsite são necessários e não-excludentes.**

4. Mesmo que não haja uma solução atual em nuvem, qual é a solução atual usada pela Prefeitura para fazer Backup dos Servidores?

**R: Scripts e softwares diversos para cada tipo de backup.**

5. Qual é o delta diário do backup, ou seja, a média do volume total de dados diário de alteração?

**R: 3TB aproximadamente porque há backup de arquivos de usuários e esse valor pode flutuar de um dia para o outro.**

6. Entendemos que o volume total a ser contratado no edital será de 10 TB, correto? Para este volume é considerado que a maior retenção será de 12 meses, correto? Coincidindo com o tempo da contratação do edital, correto?

**R: A retenção será a máxima até o consumo do espaço de 10 TB.**

7. Backup de Servidores Virtuais requerem como premissa técnica, em alguns virtualizadores, ter um Servidor Virtual, instalado na infraestrutura local de virtualização,

com a função de Proxy para apontá-los à nuvem. Há alguma objeção por parte da Prefeitura para este requisito?

**R: Não será permitido instalações adicionais, apenas os softwares de backup clientes conforme descrito no ANEXO 01 – DO FOLHETO DESCRITIVO/TERMO DE REFERÊNCIA do Edital.**

8. Na página 43 do Edital em PDF, linhas 24 e 25, temos o seguinte requerimento: "Deverá permitir restaurar o backup de recuperação de desastres para hardware diferente do original" e "Deverá ser capaz de recuperar dados para servidores diferentes do equipamento de origem". Entendemos que se pretende fazer um backup bare metal em um servidor e restaurar o backup em outro bare metal, está correto? Neste caso, de que tipo de backup é requerido? Seria File System de Sistema Operacional? Caso contrário, poderia descrever em detalhes o caso imaginado para melhor entendimento?

**R: Para os itens requeridos, trata-se de backups de servidor completo, ou de imagem, para restauração da VM ou servidor na íntegra.**

Att,

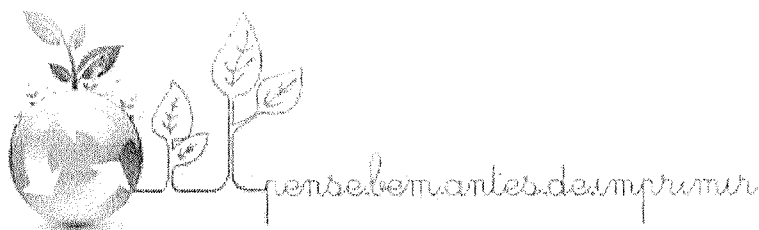
**Paulo Pera dos Santos**

[paulo.pera@avare.sp.gov.br](mailto:paulo.pera@avare.sp.gov.br)

(14) 3711-2550

Departamento de TI

Prefeitura da Estância Turística de Avaré



---

**De:** "Olga Hata" <olga.hata@avare.sp.gov.br>

**Para:** "Departamento de Tecnologia da Informação" <ti@avare.sp.gov.br>

**Enviadas:** Segunda-feira, 19 de junho de 2023 13:47:56

**Assunto:** Fwd: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Dúvidas.

Boa tarde! Encaminho dúvidas de empresa, para verificar e responder, grata!

Atenciosamente,

Olga Mitiko Hata

Pregoeira da Prefeitura da Estância Turística de Avaré

Departamento de Licitação

---

**De:** "Ranulpho Souza" <rgoncalves@equinix.com>

**Para:** "Departamento de Licitação" <licitacao@avare.sp.gov.br>

**Cc:** "Ranulpho Souza" <rgoncalves@equinix.com>, "Jane Gebara" <jmoreiraogebara@equinix.com>

**Enviadas:** Sexta-feira, 16 de junho de 2023 20:03:51

**Assunto:** Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Dúvidas.